**Договор-оферта интернет-магазина:**

ЗАО ТЦ "Пиастрелла", в лице интернет-магазина **shop.piastrella.info** (далее ПРОДАВЕЦ), публикует настоящий договор, являющийся публичным договором-офертой в адрес как физических, так и юридических лиц (далее ПОКУПАТЕЛЬ) о нижеследующем:

1. **Предмет договора-оферты.**
   1. ПРОДАВЕЦ обязуется передать в собственность ПОКУПАТЕЛЮ, а ПОКУПАТЕЛЬ обязуется оплатить и принять заказанные в интернет-магазине **shop.piastrella.info** товары (далее ТОВАР).
2. **Момент заключения договора.**
   1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).
   2. Факт оформления ЗАКАЗА ТОВАРА у ПРОДАВЦА как самостоятельно, так и через оператора, является безоговорочным принятием данного Договора, и ПОКУПАТЕЛЬ рассматривается как лицо, вступившее с ЗАО ТЦ "Пиастрелла" в договорные отношения.
   3. Оформление ЗАКАЗА ТОВАРА осуществляется ПОКУПАТЕЛЕМ на сайте интернет-магазина shop.piastrella.info.
3. **Цена ТОВАРА.**
   1. Цены в интернет-магазине указаны в валюте страны покупателя за единицу ТОВАРА.
   2. Тарифы на оказание услуг по доставке, разгрузке, подъеме и сборке ТОВАРА указаны в интернет-магазине на каждый ТОВАР в зависимости от его характеристики.
   3. Общая сумма ЗАКАЗА, которая в некоторых случаях (по желанию покупателя) может включать платную доставку ТОВАРА, указывается в разделе «Корзина» в строке «Итого».
4. **Оплата ТОВАРА.**
   1. Покупатель оплачивает Заказ любым из способов, перечисленным на сайте Продавца в разделе «Способы оплаты».
   2. При безналичной форме оплаты обязанность ПОКУПАТЕЛЯ по уплате цены ТОВАРА считается исполненной с момента списания денежных средств в размере 100% (ста процентов) предоплаты с расчетного счета ПОКУПАТЕЛЯ в банке, кредитной организации, оказывающей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации платежные услуги населению, в том числе с использованием электронных денежных средств.
   3. При безналичной форме оплаты просрочка уплаты ПОКУПАТЕЛЕМ цены ТОВАРА на срок свыше 5 (пяти) дней является существенным нарушением настоящего договора. В этом случае ПРОДАВЕЦ вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора, уведомив об этом ПОКУПАТЕЛЯ.
   4. ТОВАРЫ поставляются ПОКУПАТЕЛЮ по ценам, наименованию, в количестве, соответствующем счету, оплаченному ПОКУПАТЕЛЕМ.
5. **Сроки исполнения ЗАКАЗА.**

5.1. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара.

5.2. Установленный срок может быть изменен в одностороннем порядке Продавцом в сторону сокращения или увеличения на срок не более 14 (четырнадцати) календарных дней в зависимости от графика и особенностей поставок Товара поставщиком Продавца. В случае сокращения или увеличения срока Продавец уведомляет Покупателя о сокращении/увеличении срока и необходимости получения товара по телефону/электронной почте, указанным в ЗАКАЗЕ. Уведомления, направленные Продавцом Покупателю по адресу электронной почты и/или телефонному номеру, указанным в ЗАКАЗЕ, признаются юридически значимыми.

1. **Доставка ТОВАРА.**
   1. Доставка ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ осуществляется по адресу и в сроки, согласованные ПОКУПАТЕЛЕМ и менеджером ПРОДАВЦА при оформлении ЗАКАЗА, либо ПОКУПАТЕЛЬ самостоятельно забирает товар со склада ПРОДАВЦА по адресу, указанному в п. 13 (Реквизиты магазина) настоящего ДОГОВОРА.
   2. Точная стоимость доставки ТОВАРА определяется менеджером ПРОДАВЦА при оформлении заказа и не может быть изменена после согласования ПОКУПАТЕЛЕМ.
   3. Неявка ПОКУПАТЕЛЯ или не совершение иных необходимых действий для принятия ТОВАРА могут рассматриваться ПРОДАВЦОМ в качестве отказа ПОКУПАТЕЛЯ от исполнения ДОГОВОРА.
2. **Гарантии на ТОВАР.**
   1. На всю продукцию, продающуюся в Интернет-магазине **shop.piastrella.info**, имеются все необходимые сертификаты качества и санитарно-гигиенические заключения.
   2. Гарантийный срок эксплуатации на ТОВАР устанавливает производитель. Срок гарантии указывается в гарантийном талоне.
3. **Права и обязанности сторон.**
   1. ПРОДАВЕЦ обязуется:
      1. До заключения договора предоставить ПОКУПАТЕЛЮ информацию об основных потребительских свойствах ТОВАРА, об адресе (месте нахождения) ПРОДАВЦА, о месте изготовления ТОВАРА, о полном фирменном наименовании (наименовании) ПРОДАВЦА, о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении Договора.
      2. Не разглашать любую частную информацию ПОКУПАТЕЛЯ и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Российским законодательством.
      3. Предоставить ПОКУПАТЕЛЮ возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным на сайте магазина (**shop.piastrella.info**). Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с выполнениями ЗАКАЗА.
      4. ПРОДАВЕЦ оставляет за собой право изменять настоящий ДОГОВОР в одностороннем порядке до момента его заключения.
      5. Предоставить Потребителю в момент доставки товара в письменной форме информацию о товаре, предусмотренную статьей 10 Федерального закона «О защите прав потребителей», а также предусмотренную пунктом 10 настоящего Договора информацию о порядке и сроках возврата товара.
      6. Предоставить ПОКУПАТЕЛЮ кассовый или товарный чек, или иной документ, подтверждающий оплату ТОВАРА.
   2. ПОКУПАТЕЛЬ обязуется:
      1. До момента заключения ДОГОВОРА ознакомиться с содержанием договора-оферты, условиями оплаты и доставки на сайте магазина (**shop.piastrella.info**).
      2. Предоставлять достоверную информацию о себе (ФИО, контактные телефоны, адрес электронной почты) и реквизиты для доставки ТОВАРА.
      3. Принять и оплатить ТОВАР в указанные в настоящем ДОГОВОРЕ сроки.
4. **Ответственность сторон и разрешение споров.**
   1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего ДОГОВОРА в порядке, предусмотренном настоящим ДОГОВОРОМ и действующим законодательством РФ.
   2. Продавец не несет ответственности за доставку ЗАКАЗА, если ПОКУПАТЕЛЕМ указан неправильный адрес доставки.
   3. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности, если ожидания ПОКУПАТЕЛЯ о потребительских свойствах ТОВАРА оказались не оправданы.
   4. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке ТОВАРА, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.
   5. ПОКУПАТЕЛЬ, оформляя ЗАКАЗ, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, а также подтверждает, что с условиями настоящего ДОГОВОРА ознакомлен и согласен.
   6. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении СТОРОНАМИ обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, СТОРОНЫ имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.
5. **Возврат и обмен товара.**
   1. Требование ПОКУПАТЕЛЯ об обмене либо о возврате ТОВАРА подлежит удовлетворению, если ТОВАР не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства, сохранена и не нарушена упаковка, сохранены документы, подтверждающие факт покупки этого ТОВАРА в интернет-магазине **shop.piastrella.info**
   2. Срок такого требования составляет 7 (семь) дней с момента передачи ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ, либо в любое время до передачи ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ.
   3. ПОКУПАТЕЛЬ компенсирует ПРОДАВЦУ необходимые транспортные расходы, понесенные в связи с организацией обмена или возврата ТОВАРА.
6. **Форс-мажорные обстоятельства.**
   1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств СТОРОНАМИ по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени СТОРОНЫ не имеют взаимных претензий, и каждая из СТОРОН принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.
7. **Срок действия договора.**
   1. Настоящий ДОГОВОР вступает в силу с момента обращения в ЗАО ТЦ "Пиастрелла" и оформления ЗАКАЗА, и заканчивается при полном исполнении обязательств СТОРОНАМИ.
8. **Персональные данные.**
   1. ПРОДАВЕЦ собирает и обрабатывает персональные данные ПОКУПАТЕЛЕЙ (а именно: фамилия, имя, отчество ПОКУПАТЕЛЯ; адрес доставки; контактный телефон) в целях:

* выполнения условий настоящего Договора;
* доставки Покупателю заказанного Товара.
  1. Осуществляя ЗАКАЗ ТОВАРА в интернет-магазине **shop.piastrella.info**, ПОКУПАТЕЛЬ дает согласие на сбор и обработку персональных данных о себе в целях осуществления доставки заказанного ТОВАРА и исполнения условий настоящего ДОГОВОРА.
  2. При сборе и обработке персональных данных ПОКУПАТЕЛЕЙ, ПРОДАВЕЦ не преследует иных целей, кроме установленных в п.12.1 настоящего ДОГОВОРА.
  3. Доступ к персональным данным ПОКУПАТЕЛЕЙ имеют только лица, имеющие непосредственное отношение к исполнению ЗАКАЗОВ.

1. **Реквизиты интернет магазина.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Полное наименование предприятия** | Закрытое акционерное общество «Торговый Центр «Пиастрелла» |
| **Сокращенное наименование предприятия** | ЗАО «Торговый Центр «Пиастрелла» |
| **Юридический адрес** | 620103, г. Екатеринбург, ул. Окружная, дом 3 |
| **Фактический адрес\*** | 620103, г. Екатеринбург, ул. Окружная, дом 3 |
| **Почтовый адрес** | 620103, г. Екатеринбург, ул. Окружная, дом 3 |
| **ИНН** | 6661068591 |
| **КПП** | 667401001 |
| **ОГРН** | 1026605232917 |
| **ОКПО** | 46667270 |
| **Расчетный счет** | р/с 40702810516090125525 |
| **Наименование и место нахождения банка** | в Уральском банке Сбербанка РФ г. Екатеринбург |
| **Корреспондентский счет** | 30101810500000000674 |
| **БИК** | 046577674 |
| **Должность и Ф.И.О. руководителя** | Директор Винник Людмила Владимировна |
| **Главный бухгалтер** | Сагайдак Ольга Васильевна |
| **Краткий перечень продукции\*** | Керамическая плитка, керамический гранит, ванны, душевые кабины, душевые поддоны, мойки, мебель для ванных комнат, смесители, аксессуары для ванных комнат, товары из фаянса |
| **Телефон (факс)** | 8 (343) 221-40-90, 8-804-333-04-45 |
| **Электронная почта (сайт)** | E-mail: [shop@piastrella.info](mailto:shop@piastrella.info)  http://shop.piastrella.info |

\*Адреса складов для самовывоза товара:

в г. Екатеринбург: ул. Окружная, 3 (склад №1), ул. 2-ая Новосибирская, 53а (склад №2);

в г. Тюмень: ул. Коммунистическая, д.47;

в г. Уфа: Индустриальное шоссе, 112/1;

в г. Челябинск: Троицкий тракт, 21/скл.19.